

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



**Transit Sept-Îles**

# Table des matières

<b>Conseil d'administration</b>	<b>3</b>
<b>Mot de la Présidente</b>	<b>4</b>
<b>Mot du directeur</b>	<b>5</b>
<b>L'itinérance sur notre territoire</b>	<b>6</b>
<b>Mission, objectifs, moyens</b>	<b>7</b>
<b>Adaptation face à la Covid</b>	<b>8-10</b>
<b>Réalisations</b>	<b>11-12</b>
<b>A.C.A</b>	<b>13</b>
<b>Statistiques</b>	<b>14-16</b>
<b>La problématique du logement</b>	<b>17</b>
<b>Depuis 2004</b>	<b>18</b>
<b>Communication</b>	<b>19</b>
<b>Partenaires</b>	<b>20</b>
<b>Souvenirs</b>	<b>21-23</b>
<b>En route vers 2022</b>	<b>24</b>

# Notre conseil d'administration n'a pas chômé cette année. Voici plusieurs de leurs réalisations:

- Révision de la politique salariale
- Révision de la politique de conditions de travail
- Rédaction de la politique de civilités
- Comité pour le projet d'acquisition des immeubles à logements.
- 10 rencontres de C.A et 3 rencontre spéciales. Ceci n'inclut pas les rencontres pour les divers comités



Thérèse Bourdages,  
Vice-présidente



Danielle Bérubé,  
Présidente



Marc Mallet,  
Trésorier



Claude Gauthier,  
Administrateur



Pascale Cormier,  
Secrétaire



Steve Breton,  
Administrateur



Julie Auger,  
Administratrice

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous

Je tiens à remercier notre dynamique conseil d'administration toujours disponible pour nos rencontres . Nos partenaires de longue date le club Rotary de Sept-Iles , Centraide Duplessis ,la ville de Sept-Îles et les divers paliers gouvernementaux. Sans oublié nos commerçants et la population de notre belle ville.

L'année 2020-2021 est encore marquée par la pandémie. Nous avons dû annuler nos deux activités de financements . Un merci tout particulier à notre directeur pour tout son dévouement à notre clientèle. Notre personnel à su s'adapter au fur et à mesure des changements de consignes. Le transit a réinventé des façons de faire pour répondre au besoins de notre clientèle itinérante et je crois que nous pouvons dire mission accomplie.

Danielle Bérubé, Présidente



**Chers membres et partenaires,**

**Un organisme est créé par et pour la population et doit soutenir ses citoyens et citoyennes coûte que coûte. C'est encore plus vrai lorsque nous traversons des moments difficiles. Cette pandémie a ébranlé beaucoup de gens, creusant davantage le fossé entre les différentes classes sociales, fragilisant le filet qui a déjà peine à tenir, séparant des familles, augmentant la détresse et les problèmes de dépendance, plaçant des gens dans une situation où ils se sont retrouvés à risque d'itinérance, et dans plusieurs cas même, poussant des être humains à la rue pour la toute première fois.**

**Transit Sept-Îles a su composer avec cette réalité en travaillant semaine après semaine constamment en mode "solutions". Comme nous l'avons toujours fait, notre équipe était là, 24/24, 7 jours semaine. Aucun cas de Covid répertorié, aucun départ en maladie, aucun télétravail, que des gens présent avec la conviction de "y faut faire quelque chose!". Grâce au travail d'équipe et aux idées qui en sont issues, nous avons distribué près de 15 000\$ en carte d'épicerie, distribué 20 sacs à dos de survie, hébergé 115 nuitées dans nos abris d'urgence et accordé une aide d'urgence au logement pour plus de 60 personnes. Nous sommes éternellement reconnaissant envers tous nos partenaires et donateurs qui nous ont appuyé dans notre mission. Merci à toute l'équipe du Transit... je suis choyé de vous avoir.**

**La vie nous rend plus fort, elle est notre meilleure professeure, alors non, nous n'avons aucun regret sur ce qui a ou n'a pas été fait.**

**Bonne lecture!**

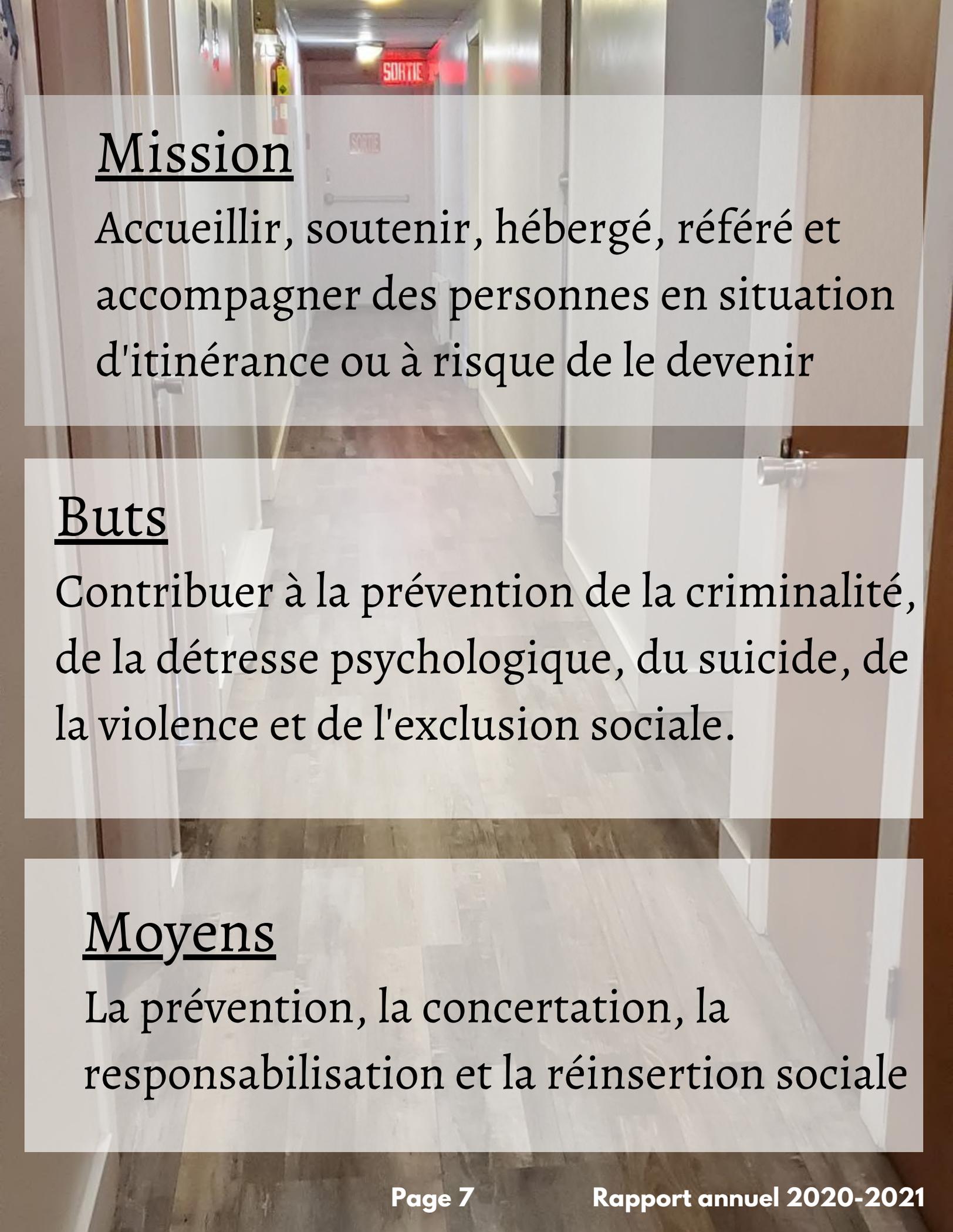
David Leboeuf, directeur



# L'itinérance sur notre territoire

Sur la Côte-Nord, heureusement, plusieurs services travaillent de concert et font pied et main pour éviter que des gens dorment à la rue. Cette façon d'intervenir est typique des régions éloignées des grands centres, car ici, il n'existe ni accueil Bonneau, ni maison du Père pour abriter des gens qui ne souhaitent plus faire partie de la société. Vous l'a voyez de plus en plus, vous vous inquiétez pour eux et vous nous questionnez pour savoir qu'est-ce que nous pouvons faire?

C'est inquiétant. Les gens sont plus à risque d'itinérance: c'est un fait. Il suffit que notre filet de sécurité individuel, soit notre couple, notre travail ou que notre famille disparaisse pour nous donner la petite poussé qui nous mènera sur le trottoir



## Mission

Accueillir, soutenir, hébergé, référé et accompagner des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir

## Buts

Contribuer à la prévention de la criminalité, de la détresse psychologique, du suicide, de la violence et de l'exclusion sociale.

## Moyens

La prévention, la concertation, la responsabilisation et la réinsertion sociale



# COVID-19

## **De mars à Juin 2020:**

À l'annonce de la pandémie le 13 mars 2020, nous avons opté pour la prudence et nous avons fermé nos portes temporairement et isolé nos 8 résidants que nous hébergions déjà. Cette fermeture n'aura duré qu'une semaine. Nous nous sommes alors tournés vers notre députée Mme Lorraine Richard et utilisé les fonds qu'elle nous a donné pour faire de l'hébergement direct, autrement dit, offrir de payer le premier mois de loyer à ceux et celles qui venaient cogner à notre porte. Ces fonds combinés à d'autres nous ont permis de loger 16 personnes sans avoir à les héberger ici-même, les gardant du même coup, dans leur pleine autonomie.

## **De juin 2020 à mars 2021:**

Vers la fin de juin 2020, sont apparus les mesures de "sites non-traditionnels". Ces mesures provenant du CISSS Côte-Nord consistent à envoyer des usagers sans domicile fixe dans un lieu donné le temps de passer un test pour la Covid. Après réception du test négatif, nous allions chercher la personne pour l'admettre au Transit pour y demeurer en "bulle".

Nous avons alors adapté les conditions à l'interne et assoupli le code de vie. Nous avons fait l'achat de près de 600\$ de jeux de société, fait des activités extérieures dirigées tel que le cinéma, de l'équitation et des marches accompagnées. Toutes les démarches de réinsertion se faisaient aussi accompagné, ce qui veut dire qu'il y avait un intervenant avec la personne pour chaque visite de logement, chaque rendez-vous quel qu'il soit, chaque activité et chaque fois qu'un résidants devait faire des achats. Nous avons procédé de cette manière jusqu'à tout récemment.

## Janvier à avril 2021

En partenariat avec l'Hôtel Sept-Îles, nous avons mis sur pieds un projet de chambre d'urgence pour répondre au besoin des gens en situation d'itinérance face au couvre-feu imposé par le gouvernement. Ces chambres ont permis d'héberger temporairement 115 personnes qui n'avaient nul part où aller. Nous offrons donc un milieu sécuritaire avec la présence de 2 gardiens de nuit qui surveillaient les lieux en plus de soutenir les gens qui nous arrivaient souvent en crise.

### Quelques chiffres...

- 15000\$ en cartes d'épicerie ont été distribuées à des personnes à risque d'itinérance ou en situation de pauvreté.
- Près de 40 000\$ ont été investis dans les abris d'urgence
- Près de 30 000\$ ont été déboursés pour de l'aide au logement
- Près de 30 000\$ ont été déboursés en ajustement de salaire pour les employés (prime de présence au travail et de contact avec personnes à risque Covid 4%)
- 600\$ en jeux de société.
- 1500\$ en matériel interactif (Tv, lecteur dvd, écouteur pour personne malentendante)
- Près de 3000\$ en activités extérieures.
- Achat d'un véhicule et d'une remorque.
- 12 000\$ investis dans la sécurité des lieux (clôture, caméras)

Tous ces projets sont issus de subventions et de programmes pour lesquels Transit Sept-Îles a appliqué.



Nos réalisations!

RioTinto



- Nuit des sans abris 2.0
- Abris d'urgence de décembre 2020 à avril 2021
- Distribution de 20 sacs à dos de survie
- Distribution de cartes d'épicerie
- Mise en place d'activités ponctuelles
- Achat d'un défibrillateur cardiaque
- Plus de 10 000 livres de dons de nourriture reçues et plus de 3000 livres redistribués!
- Nous sommes demeurés ouvert et pleinement opérationnel durant toute l'année, 24h\24, 7 jours sur 7, malgré la pandémie.



IL Y A DE  
L'ACA ICI!

LOCAL  
BERTRAND ROSSIG

Transit Sept-Îles est un organisme communautaire guidé par les valeurs et les principes de l'action communautaire autonome. Pour se définir comme tel, voici les critères qui doivent être respectés:

- 1) Être un organisme à but non lucratif
- 2) Être enraciné dans la communauté
- 3) Entretenir une vie associative et démocratique
- 4) Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
- 5) Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 6) Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale
- 7) Faire preuve de pratiques et d'approches axées sur la globalité des problématiques abordées
- 8) Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Merci à l'équipe de la TROC Côte-Nord qui nous supervise dans le respect de ces critères!

# Statistiques

2020-2021

- Hébergements et nuitées
- Repas
- Problématiques
- États des demandes
- Situation économique
- Provenance
- Langue et sexe
- Autres services
- Dons

## Services rendus

Hébergement	86
Nuitées	1590
Repas servis	6192

## Nationalité

Allochtone	62
Autochtone	24

## Genre

Homme	74
Femme	12

## Accompagnements individuels

Interne	354
Externe	109

## Services d'urgence Covid

Nuitées dans les abris d'urgence	145
Paiement de loyer	16
Cartes d'épicerie (100\$)	150

## États des demandes

Demandes	169
Acceptées	86
Refusées	24
Référées	12
Non-présentées	47

## Situation économique

Aide de dernier recours	56
Assurance emploi	5
Salarié	7
Pension	1
Sans revenu	14
Autre	4

## Problématiques

Alcoolisme	7
Judiciaire	9
Itinérant région	17
Itinérant hors région	2
Rendez-vous médical	3
Sans logis	20
Santé mentale	12
Toxicomanie	10
Violence	1
Santé physique	4
Autre	1

## Dons de nourriture

10678 livres reçues  
3012,5 livres redistribuées

## Autres services

En 2020-2021, nos intervenants ont fait 124 interventions avec des personnes non-résidentes, répondu à 98 demandes d'information, fait 653 accompagnements de nos personnes hébergées principalement dû à la pandémie et nous avons reçu la visite de 134 professionnels!

Notre personnel, incluant la direction, a été formé 73 fois tout au long de l'année.

Merci à Cynthia Dauphin, étudiante en graphisme, pour notre nouveau dépliant!

Visitez notre nouveau site web et merci à Étienne Lalancette pour la conception!



## La problématique du logement

Au cours de l'année, nous avons planifié faire l'achat de 4 immeubles à logements dans l'objectif de créer un nouvel organisme ayant pour mission de combler le besoin criant de logements sociaux à Sept-Îles. Transit Sept-Îles désire remercier les **11 partenaires** qui nous ont donné leurs appuis dans ce projet. Malheureusement, malgré tout le travail que ce dossier nous a demandé, nous sommes passés 2e dans cette course et nous transmettons nos félicitations à ceux qui ont été choisis. Ce n'est que partie remise!

Plus les années passent, et plus il nous est difficile de placer notre clientèle.

Enquête de crédit, demande de dépôt abusive, discrimination raciale, refus de louer à des assistés sociaux et à des familles sont des obstacles courant que nous rencontrons dans notre travail au quotidien. Nous devons désormais prendre des choix déchirant comme de ne plus pouvoir héberger une personne parce qu'elle n'a plus d'espoir de se loger à Sept-Îles.

Heureusement, nous élaborons à l'heure actuelle un projet de refuge à la nuit qui pourra temporairement soulager cette problématique. Ce n'est toutefois qu'un pansement... Nous continuerons à militer pour que tous aient un toit sans discrimination.

## Depuis juin 2004

### Services rendus

Hébergements : 4078

Nuitées : 39453

Repas : 109 556

### Sexe

Hommes : 3334

Femmes : 878

### Nationalité

Allochtones : 3130

Autochtones : 906

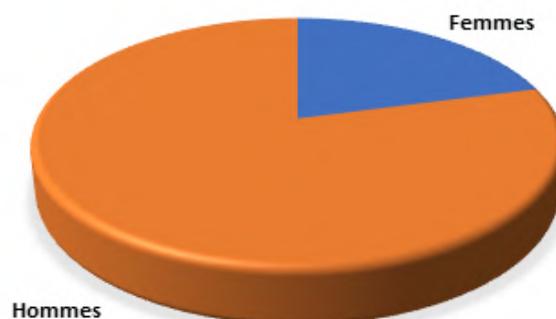
Autres : 87

### Provenance

Région 09 : 3428

Autres : 667

GENRES



NATIONALITÉ



## Communication

À Transit Sept-Îles, nous nous faisons un point d'honneur de sauvegarder tous les articles, annonces et parutions dans les différents journaux ou publications. Cet exercice de transparence fut notre façon de gagner la confiance et la notoriété que se doit de mériter un organisme qui œuvre auprès des gens démunis et vulnérables. Notre directeur a paru sur la chaîne Cogeco à quelques reprises lors de l'émissions «La Vitrine» et "La Nuit des Sans-Abri" ainsi qu'à Radio-Canada pour parler des inquiétudes face aux personnes vivant une situation d'itinérance en temps de pandémie. Par son rayonnement, Transit Sept-Îles est souvent questionné à travers sa direction. Un place fut faite pour différentes présentations de nos services auprès d'étudiants au Cégep pour les cours en éducation spécialisée et à l'UQAC pour le cour en Travail social, ainsi qu'auprès de différents partenaires.

## Réseaux sociaux



Tout au long de l'année, nos publications ont généré 1066 réactions et ont été partagées 343 fois! Ces partages ont contribué à aider des résidants à trouver des meubles et divers choses essentielles à un départ en appartement. C'est aussi une des meilleures façon pour nous de remercier nos partenaires et la population pour votre grande générosité! Nous sommes aussi très réactifs pour répondre à la population via Messenger. Vous avez été très nombreux cette année à nous manifester de l'inquiétude face à des gens que vous voyez dormir à la rue. Merci pour votre vigilance!

## Nos partenaires et principaux donateurs de 2020-2021

- Le Club Rotary de Sept-Îles
- Centraide Duplessis
- Mission Inclusion
- CISSS Côte-Nord
- La Ville de Sept-Îles
- Mme Lorraine Richard, députée de Duplessis
- IOC Rio Tinto
- Mme. Marilène Gill, députée de Manicouagan
- La direction de la formation continue de Sept-Îles
- Emploi-Québec
- Sept-Îles Toyota
- SISI Informatique
- Arsenal Média
- NousTv
- Journal le Nord-Côtier
- Le comptoir alimentaire de Sept-Îles (CASI)
- IGA Marché Labrie & Landry
- L'Oriental du Nord
- Marché Mellau
- Boulangerie Fin Renard
- Clickafé
- Le CAB Le Virage
- Le Marin inc
- Les communautés religieuses de partout au Québec!



**mission  
inclusion**

LE NOUVEAU NOM  
DE L'ŒUVRE LÉGER

Impression commanditée par



Transit Sept-Îles est aussi membre de:

**Réseau  
SOLIDARITÉ**  
Itinérance du Québec



**FROH**  
SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN  
CHIBOUGAMAU-CHAPAIS / CÔTE-NORD



CHAMBRE DE  
COMMERCE  
**SEPT-ÎLES**  
UASHAT-MAK-  
MANI-UTENAM



# Souvenirs!



Guignolée pour le CASI



Aurevoir Lauréat!



Randonnée Coeurcorico



Nuit des Sans-Abris

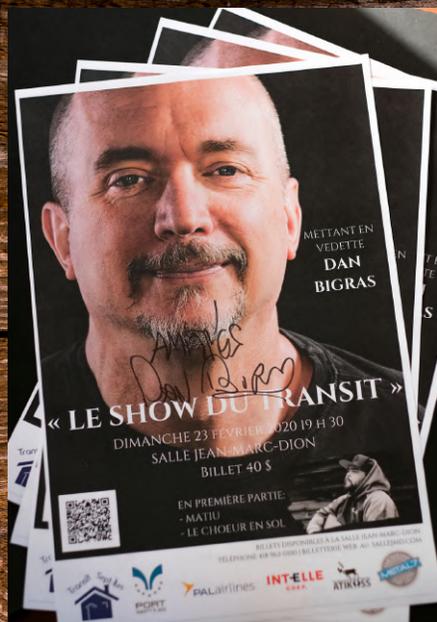


Noël 2020, 10 résidents!



Tous les 4, ils ont contribué à suver plus de 2 tonnes de nourritures de la poubelle!





# SHOW DU TRANSIT



9, 2020, 2021

Cette année aura été marquée par les défis, les projets et les innombrables dossiers que nous avons clos. La mission d'aider les plus vulnérables nous donne toujours l'énergie nécessaire pour continuer avec la même passion. Nous tenons à remercier notre équipe pour le travail acharné ainsi que pour leur assiduité sans faille. Transit Sept-Îles continuera à cultiver empathie, entraide et espoir auprès de la population de notre belle Côte-Nord.



## **TRANSIT SEPT-ÎLES**

409, Avenue Gamache  
Sept-Îles (Qc) G4R 2H8  
Téléphone: 418-968-9190  
Télécopieur: 418-962-6350  
[transitseptiles.com](http://transitseptiles.com)